

ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средняя
общеобразовательная школа №12
(полное наименование ОО по уставу)
на 2022-2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа №12

(полное наименование ОО по уставу)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте школы информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Июль 2022	Григорян Олеся Викторовна, заместитель директора по УВР	В соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта в образовательной организации в информационно-коммуникационной сети и представления на нем информации», письмом министерства образования Ставропольского края от 24.05.2021 № 02-24//6623 раздел «Стипендии и	

				<p>меры поддержки обучающихся» создаются только при предоставлении стипендий или иных мер социальной, материальной поддержки обучающимся. Так как школа таких мер не предоставляет, такой раздел не был создан. Информация о предоставлении социальных мер поддержки другими организациями размещается в разделе «Информация для родителей»</p>	
<p>На сайте школы отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее о технической возможности</p> <p>На сайте школы отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее о технической возможности</p> <p>выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуги образовательной организацией.</p>	<p>Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылка на нее о технической возможности</p> <p>выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуги образовательной организацией.</p>	<p>Июль 2022</p>	<p>Григорян Олеся Викторовна, заместитель директора по УВР</p>	<p>На сайте размещена гиперссылка на возможность выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуги образовательной организацией (https://school12-essentuki.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya)</p> <p>Так же размещена анкета для желающих выразить свое мнение в письменном виде. (https://school12-</p>	

essentuki.gu/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none">- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства Ноябрь-декабрь 2022</p>	<p>Авагимян Альберт Владикович, заместитель директора по АХР Подлесная Наталья Анатольевна заместитель директора по ФЭВ</p>	<p>Школа оснащена пандусом с поручнями. Оснащение школы лифтами и широкими коридорами не было предусмотрено проектом при строительстве школы</p>	<p>Обучение проводится регулярно.</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- возможность предоставления	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставлять инвалидам по слуху	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства на введение штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Ноябрь-декабрь 2022</p>	<p>Подлесная Наталья Анатольевна Заместитель директора по ФЭВ</p>	<p>Школа оборудована табличками Брайля, специальными знаками для слабовидящих. При отсутствии детей, нуждающихся в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике), такие штатные единицы не были введены. Обучение по работе с детьми с ОВЗ прошли</p>	

<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>			<p>80% педагогического состава.</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					

Руководитель МБОУ СОШ №12



(А.С.Просветова)