

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий делами

Администрации города Ессентуки

Попова Н.Н.

(подпись)

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа №12
 (полное наименование ОО по уставу)
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте школы информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Июль 2022	Григорян Олеся Викторовна, заместитель директора по УВР		
На сайте школы отсутствует анкета для опроса граждан или переписька на нее о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или переписька на нее о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	Июль 2022	Григорян Олеся Викторовна, заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами 	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства Ноябрь-декабрь 2022</p>	<p>Авагимян Альберт Владимирович, заместитель директора по АХР Подлесная Наталья Анатольева заместитель директора по ФЭВ</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками 	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной 	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства на введение штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Ноябрь-декабрь 2022</p>	<p>Подлесная Наталья Анатольева Заместитель директора по ФЭВ</p>		

образовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Руководитель МБОУ СОШ №12 (А.С.Просветова)



Согласовано
 Начальник управления образования
 администрации г. Эссентуки

А.Н. Данилов

Согласовано
 Заведующий отделом социальной политики
 администрации г. Эссентуки

А.В. Захаренков